

PRESS RELEASE

2024年3月4日
SocioFutureグループ**ゆうちょ銀行による AI 画像分析を活用した
特殊詐欺の被害防止対策の全国展開について**

SocioFuture株式会社（東京都港区、代表取締役社長執行役員 COO 菅原 彰彦）および日本ATMビジネスサービス株式会社（東京都港区、代表取締役社長 斉藤 達哉）は、株式会社ゆうちょ銀行（東京都千代田区、取締役兼代表執行役社長 池田 憲人/以下「ゆうちょ銀行」）および警察庁と協力してAI（人工知能）画像分析を活用した特殊詐欺被害防止対策の実証実験を行ってまいりました。実証実験の結果、特殊詐欺被害防止の有効性が見込まれることから、本対策を全国展開することといたしましたので、お知らせいたします。

■実証実験について

特殊詐欺においては、犯人が被害者を ATM に誘導し携帯電話で指示をしながら被害者の口座から犯人の口座に送金させる手口があり、有効な対策の実施が求められています。

実証実験では、ゆうちょ銀行の ATM コーナーに設置している防犯カメラ等の画像をリアルタイムで AI が分析し ATM 前での携帯電話の通話動作を検知した場合、速やかに警告画面表示や警告音を発することで、ご利用者に対し効果的な注意喚起ができるのか検証を行いました。

（参考）2023年5月26日プレスリリース

「ゆうちょ銀行による AI 画像分析を活用した 特殊詐欺の被害防止に向けた実証実験開始について」

<https://www.scft.co.jp/news/unhfxh7ol>

実証実験を継続した結果、通話動作の検知率の向上およびご利用者への注意喚起の有効性を確認することができました。

（実証実験の概要）

実施期間	2023年2月～2023年11月
実施場所	関東圏に設置する複数のゆうちょ銀行 ATM にて実施
検証方法等	① ATM 前での携帯電話の通話動作を AI 画像分析により即時に検知 ② ①のうち、通話動作を正しく検知できたか社員が画像で確認 誤検知の場合には原因を分析しながら AI 学習を繰り返し精度を高めた ③ ①のうち、ご利用者が警告表示画面に気づいたか社員が画像で確認
検証結果	・AI 画像分析による通話動作の検知率は約 85%まで向上した ・ご利用者による警告表示画面の閲覧率向上が今後の課題となった

■全国展開について

実証実験の結果を踏まえ、対象 ATM を順次全国に展開いたします。また、全国展開に際し、警察庁特殊詐欺被害防止プロジェクトチーム『SOS47』※のメンバーである橘慶太氏（警察庁特別防犯支援官）による警告表示画面および警告音声にリニューアルすることで、閲覧率向上を図ってまいります。

（警告画面表示および警告音のリニューアル）

	実証実験時	全国展開時
警告表示画面		
警告音	機械音	橘慶太氏による注意呼びかけの音声『警告！その電話は詐欺です。今すぐ電話を切って！』

※「ストップ・オレオレ詐欺 47～家族の絆作戦～」プロジェクトチーム（略称：SOS47）は、全国で相次ぐ特殊詐欺の被害を食い止めるため、2018年11月、杉良太郎氏（警察庁特別防犯対策監）の呼び掛けで集まった著名人で結成されたプロジェクトチームです。

特殊詐欺の手口は今後とも巧妙化していくことが予想されることから、引き続きゆうちょ銀行および警察庁にご協力を頂きながら、被害防止策の実効性向上に継続的に取り組んでまいります。

<SocioFuture 株式会社>

- (1) 商 号 : SocioFuture 株式会社
(2022年1月1日、日本ATM株式会社より社名変更)
- (2) 代 表 者 : 代表取締役社長執行役員 COO 菅原 彰彦
- (3) 本社所在地 : 東京都港区浜松町一丁目30番5号
- (4) 設 立 : 1998年10月22日
- (5) 資 本 金 : 4億8,000万円

<日本ATMビジネスサービス株式会社>

- (1) 商 号 : 日本ATMビジネスサービス株式会社
- (2) 代 表 者 : 代表取締役社長 齊藤 達哉
- (3) 本社所在地 : 東京都港区浜松町一丁目30番5号
- (4) 設 立 : 2012年8月30日
- (5) 資 本 金 : 1億円

■ 本プレスリリースに関する報道機関からのお問い合わせ

SocioFuture 株式会社 人事総務本部

TEL : 03-5405-1262

※リリースの記載内容は発表日現在のものです。

その後予告なしに変更される場合がありますのであらかじめご了承下さい。